

## Política de Privacidad

En Pavimentos Delgado S.L. (en adelante «Pavimentos Delgado»), nos comprometemos a proteger y respetar tu privacidad. Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, protegemos y gestionamos la información personal que nos proporcionas a través de nuestro sitio web [www.pavimentosdelgado.es](http://www.pavimentosdelgado.es)

### 1. Información Recopilada

En Pavimentos Delgado, recopilamos información personal cuando interactúas con nuestro sitio web [www.pavimentosdelgado.es](http://www.pavimentosdelgado.es). Esta información puede incluir, pero no se limita a:

**Datos de Contacto:** Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección postal proporcionados voluntariamente al completar formularios de contacto, realizar consultas, suscribirte a boletines informativos o al solicitar servicios.

**Información de Navegación:** Información técnica como dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, tiempo de navegación, y otras métricas similares, recopiladas automáticamente a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento. Esta información se utiliza para mejorar la experiencia del usuario y analizar el rendimiento del sitio web.

**Datos de Cuenta:** En el caso de la creación de cuentas de usuario, se recopilan datos de registro, como nombre de usuario y contraseña, para brindar acceso a determinadas áreas del sitio web y gestionar la cuenta del usuario.

**Información Adicional:** Otra información que el usuario decida proporcionar voluntariamente en comentarios, opiniones, encuestas o cualquier otro formulario presente en el sitio web.

#### Uso de la Información Recopilada

La información recopilada se utiliza para proporcionarte los servicios solicitados, responder a consultas, gestionar cuentas de usuario, mejorar nuestros productos/servicios y personalizar la experiencia del usuario en nuestro sitio web. Esta información también puede ser utilizada para fines de marketing y comunicaciones comerciales, siempre y cuando hayas otorgado tu consentimiento para recibir este tipo de comunicaciones.

Recopilamos y procesamos esta información de acuerdo con la normativa de protección de datos vigente, con el objetivo de garantizar la confidencialidad, integridad y seguridad de los datos personales recopilados.

### 2. Uso de la Información

En Pavimentos Delgado, utilizamos la información personal que recopilamos con los siguientes propósitos específicos:

**Prestación de Servicios:** Utilizamos tus datos personales para ofrecerte los servicios que solicitas a través de nuestro sitio web, como el alquiler de equipos audiovisuales para eventos, la gestión de reservas, entregas o cualquier otro servicio solicitado.

**Atención al Cliente:** La información recopilada nos permite responder a tus consultas, preguntas o solicitudes de información. Utilizamos tus datos de contacto para comunicarnos contigo y proporcionarte el soporte necesario en relación con nuestros servicios y productos.

**Personalización y Mejora del Sitio Web:** Analizamos la información recopilada para comprender cómo los usuarios interactúan con nuestro sitio web. Esto nos ayuda a mejorar la funcionalidad del sitio, su usabilidad y a optimizar la experiencia del usuario.

**Comunicaciones Comerciales:** Si has otorgado tu consentimiento, podemos utilizar tu información de contacto para enviarte información relevante sobre nuestros productos, promociones, eventos o actualizaciones de servicios. Siempre tendrás la opción de darte de baja de estas comunicaciones.

**Cumplimiento Legal y Normativo:** Utilizamos los datos personales en la medida necesaria para cumplir con obligaciones legales y normativas, así como para proteger nuestros derechos, propiedad y seguridad, y para prevenir fraudes o actividades ilícitas.

Respetamos tu privacidad y solo utilizaremos tus datos personales para los fines descritos anteriormente y para los cuales nos has otorgado tu consentimiento, cuando sea necesario. No venderemos, alquilaremos ni compartiremos tu información personal con terceros, excepto en las situaciones descritas en nuestra política de privacidad o cuando sea requerido por ley.

### 3. Compartir y Divulgación de Información

En Pavimentos Delgado, tu privacidad es nuestra prioridad. Nos comprometemos a no compartir, vender ni alquilar tu información personal a terceros, excepto en las siguientes circunstancias:

**Prestación de Servicios:** Es posible que compartamos tus datos personales con proveedores de servicios externos que colaboran con nosotros para brindarte los servicios solicitados. Estos proveedores de servicios pueden incluir empresas de transporte para la entrega de equipos, proveedores de sistemas de pago, entre otros. Estos terceros tienen acceso a tu información solo en la medida en que sea necesario para realizar los servicios contratados y están obligados a mantener la confidencialidad y seguridad de tus datos.

**Cumplimiento Legal:** En ciertos casos, podemos estar legalmente obligados a divulgar tu información personal en respuesta a una solicitud válida de las autoridades gubernamentales, en cumplimiento de una orden judicial, proceso legal o requisitos regulatorios.

**Consentimiento Explícito:** Siempre obtendremos tu consentimiento explícito antes de compartir cualquier información personal con terceros para fines que no estén relacionados con la prestación de servicios solicitados.

**Protección de Derechos:** Nos reservamos el derecho de divulgar información personal para proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad, así como para prevenir fraudes o actividades ilegales que puedan afectar a Pavimentos Delgado o a nuestros usuarios.

Nos comprometemos a garantizar que cualquier divulgación de tu información personal a terceros se realice de manera segura y de conformidad con nuestras políticas de privacidad, así como con la normativa de protección de datos aplicable.

### 4. Seguridad de los Datos

En Pavimentos Delgado, entendemos la importancia de proteger tu información personal. Por ello, hemos implementado un conjunto de medidas exhaustivas y continuamente actualizadas que abarcan aspectos técnicos, administrativos y físicos para asegurar la seguridad de tus datos contra cualquier riesgo de acceso no autorizado, uso indebido, divulgación no autorizada o alteración.

**Medidas Técnicas:** Utilizamos tecnologías avanzadas de encriptación para proteger la transmisión y almacenamiento de datos sensibles. Nuestros sistemas y servidores están respaldados por soluciones de seguridad actualizadas y sistemas de detección de intrusiones para monitorear y prevenir posibles amenazas.

**Medidas Administrativas:** Implementamos estrictos protocolos de control de acceso y restricciones de información dentro de nuestra organización. Además, proporcionamos capacitación continua a nuestro personal sobre prácticas seguras de manejo y procesamiento de datos personales.

**Medidas Físicas:** Nuestras instalaciones físicas cuentan con medidas de seguridad robustas, como sistemas de control de acceso, vigilancia por cámaras, y otras medidas de seguridad física para proteger el acceso no autorizado a los equipos que contienen datos personales.

Además, llevamos a cabo evaluaciones periódicas de riesgos y auditorías de seguridad para identificar posibles vulnerabilidades y tomar medidas preventivas proactivas para mantener la integridad y confidencialidad de la información que nos confías.

Estamos comprometidos con la protección de tus datos personales y seguimos mejorando continuamente nuestros protocolos y procedimientos de seguridad para garantizar un entorno seguro y confiable para el manejo de la información.

## 5. Enlaces a Otros Sitios Web

Nuestro sitio web puede contener enlaces a otros sitios web de interés. Sin embargo, no tenemos control sobre estos sitios externos y, por lo tanto, no somos responsables de la protección y privacidad de la información que puedas proporcionar al visitar estos sitios.

## 6. Tus Derechos

En Pavimentos Delgado, reconocemos y respetamos tus derechos sobre tus datos personales. Queremos asegurarnos de que tengas el control sobre la información que nos proporcionas. Por ello, te garantizamos los siguientes derechos:

**Derecho de Acceso:** Puedes solicitar información sobre qué datos personales tuyos estamos procesando y obtener detalles sobre cómo se utilizan esos datos.

**Derecho de Rectificación:** Tienes el derecho de corregir cualquier información personal inexacta o incompleta que mantengamos sobre ti.

**Derecho de Limitación del Tratamiento:** En ciertas circunstancias, puedes solicitar la limitación del procesamiento de tus datos personales. Esto podría implicar restringir el uso o almacenamiento de tus datos durante un tiempo determinado.

**Derecho de Supresión:** Puedes solicitar la eliminación de tus datos personales de nuestra base de datos si consideras que ya no son necesarios para los fines para los que fueron recopilados, siempre que no haya una obligación legal o contractual que nos exija conservar esos datos.

**Derecho de Portabilidad de Datos:** En caso de que desees transferir tus datos a otra organización, te proporcionaremos tus datos personales en un formato estructurado y legible.

Para ejercer cualquiera de estos derechos o si tienes preguntas sobre cómo manejamos tus datos personales, te invitamos a ponerte en contacto con nosotros a través de los canales indicados en la sección de contacto de nuestro sitio web. Estaremos encantados de ayudarte y responder a cualquier consulta que puedas tener sobre tus derechos y el tratamiento de tus datos personales por parte de Pavimentos Delgado.

## **7. Cambios en la Política de Privacidad**

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta política de privacidad en cualquier momento. Te recomendamos revisar periódicamente esta página para estar informado sobre cualquier cambio. Tu uso continuo del sitio web después de la publicación de cambios constituye la aceptación de dichos cambios.